
 Ajuntament de Castelldefels	POLÍTICA DE QUALITAT DEL SERVEI DE PREVENCIÓ PROPI		
	Política de Qualitat del Servei de Prevenció Propi de l'Ajuntament de Castelldefels	Versió: 01	Pàgina: 1/2

Versió:	Data:	Modificacions introduïdes:
01	23/10/2019	1ª versió.

	Elaborat per:	Aprovat per:
Nom i cognoms:	Servei de Prevenció	Lourdes Armengol i Aymerich
Signatura:		
Lloc de treball:	Tècnics en Prevenció de Riscos Laborals	Regidora delegada Règim Interior
Data:	23/10/2019	23/10/2019

 Ajuntament de Castelldefels	POLÍTICA DE QUALITAT DEL SERVEI DE PREVENCIÓ PROPI		
	Política de Qualitat del Servei de Prevenció Propi de l'Ajuntament de Castelldefels	Versió: 01	Pàgina: 2/2

POLÍTICA DE QUALITAT DEL SERVEI DE PREVENCIÓ PROPI DE RISCOS LABORALS

El Servei de Prevenció Propi (SPP) de l'Ajuntament de Castelldefels, realitza serveis tècnics d'assessorament, avaluació, planificació, control i seguiment de la Prevenció de Riscos Laborals per a aquesta entitat.

Per actuar com a servei de prevenció, es va constituir formalment amb la modalitat de servei propi de l'Ajuntament al gener del 2018, prèvia consulta amb els delegats de prevenció, assumint dos especialitats preventives i recolzant-se en un Servei de Prevenció Aliè. Aquesta qüestió ha estat informada degudament a l'Autoritat Laboral.

El SPP entèn que garantir una bona pràctica professional i aconseguir prestar el millor servei al seu client ha de ser objectiu prioritari de la seva gestió. Per això s'ha establert un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en els requisits de la norma ISO 9001:2015. S'entèn com a client l'Ajuntament de Castelldefels, essent els/les usuaris/es els/les treballadors/es i empreses que treballen per a aquesta entitat.

La Política de Qualitat del Servei de Prevenció Propi es basa en la prestació eficaç del servei a l'Ajuntament de Castelldefels, complint com a punt de partida la legislació, normes i especificacions aplicables, enfocant els esmentats serveis a satisfer les necessitats i expectatives tant de l'Ajuntament com dels usuaris/es directes del servei: els treballadors/es; i tenint en compte també totes les parts interessades.

Per tal d'aconseguir-ho, és imprescindible la promoció de la millora de les condicions de treball, amb la fi d'elevat els nivells de seguretat i salut de tot el personal, d'acord amb uns criteris bàsics basats en potenciar i mantenir un alt estàndard de Qualitat en la Prevenció de Riscos Laborals en relació a les seves funcions d'Administració Pública Local, d'acord amb els requisits de la ciutadania i necessitats del personal tant propi com aliè, que treballa al seu servei, realitzant les seves activitats amb el compromís permanent de millorar de forma continua.

Aquest compromís es materialitza en els següents punts:

- El SPP persegueix que la prestació dels seus serveis es realitzin amb els més alts estàndards de qualitat, de tal forma que s'acompleixin les expectatives i necessitats del seu client: l'Ajuntament de Castelldefels.
- Garantir la plena satisfacció del seu client, començant per la correcta revisió i interpretació dels requisits expressats per ell.
- Es compta amb personal titulat i s'aposta per una formació continua en qualitat.
- S'estructura com un servei sòlid, dinàmic i àgil amb una gran capacitat d'adaptació pel que fa a contínues implementacions i modificacions normatives, complint amb els requisits legals i reglamentaris així com altres requisits que l'Ajuntament pugui subscriure i que són comunicats per la Direcció als membres de l'organització.
- Les activitats essencials es desglosen en processos, documentats per procediments escrits, seguiment dels quals es realitza mitjançant indicadors que permeten mesurar la qualitat dels serveis prestats i planificar futures actuacions dirigides a la seva millora.
- Aconseguir una atenció al client i usuaris/es propera i professional.
- Optimitzar els recursos per aconseguir la millor relació entre la qualitat del servei prestat i el seu cost.
- Afavorir la comunicació amb els proveïdors i empreses contractades per a que comprenguin el seu rol de suport al nostre compromís per l'excel·lència.
- Disminuir les errades, amb la conseqüent reducció dels costos de la no-qualitat, mitjançant l'establiment d'accions i programes orientats a la prevenció, i no només a la detecció.
- Instruir, motivar i implicar a tot el personal en la gestió i desenvolupament del Sistema de Qualitat implantat i en el compliment dels objectius, promovent la formació continua per assegurar un alt grau de qualificació del personal.
- Un dels vehicles per la millora continua es realitza mitjançant l'estructura organitzativa en prevenció de riscos laborals a l'Ajuntament basada en la cultura integrada de la prevenció a tots els nivells, ús de noves tecnologies de comunicació i informació, així com la innovació.

La Direcció assumeix voluntàriament la responsabilitat de fer realitat aquesta Política de Qualitat i vol fer hincapiu a tots els membres de la importància de l'acompliment de tot allò descrit al present document com a via que permeti assolir els objectius proposats, que aquests siguin coherents amb aquesta Política i revisar periòdicament el sistema per garantir la seva eficàcia.